



CURSO

SISTEMAS DE GESTIÓN

DE CALIDAD

I. MODALIDADES FORMATIVAS

Presencial:

Formación teórico práctica, en la que se transmiten conocimientos y experiencias, para favorecer la asimilación de información y el debate e intercambio entre alumnos y profesor.

Esta modalidad, activa y participativa, tiene como eje principal, la práctica de los asistentes en los trabajos en equipo e individuales, en debates y estudios de casos reales.

II. OBJETIVO Y METODOLOGÍA DE LA FORMACIÓN

Objetivos:

Adquirir los conocimientos necesarios para:

- Enfocar la estrategia de una organización hacia los criterios de la calidad.
- Conocer la Norma ISO 9001:2008 y la forma de cumplir con sus requisitos.
- Entender las ventajas de la implantación de un sistema de gestión de calidad y la certificación del mismo.
- La implantación de un sistemas de gestión de la calidad en cualquier tipo de organización
- Actuar como representante de la dirección
- Apoyar a la dirección en la definición, seguimiento y medición de los hitos para la consecución de los objetivos.
- Apoyar a la dirección en la motivación del personal y su implicación en la consecución de objetivos.
- Mantener el sistema de gestión implantado y favorecer su mejora continua.
- Dar a conocer los principios de calidad y su importancia en la gestión de la organización.
- Apoyar a la dirección en la creación de hábitos en el personal, en pro de la mejora continua.
- Defender, junto con la dirección, el sistema de gestión implantado en las auditorías.



Metodología:

Se trabaja para crear destrezas, no tan sólo conocer la forma de hacer las cosas, sino “saber hacerlas” a partir de los conocimientos recibidos y reforzar lo aprendido mediante ejercicios prácticos, debates y resolución de casos reales.

El programa de estudio está elaborado siguiendo la estructura de la Norma, para avanzar con la resolución de los ejercicios prácticos en la medida que se van conociendo los requisitos de la norma y la forma de cumplirlo.

III. DURACIÓN DEL CURSO Y DESTINATARIOS

Duración:

90 horas para cursos presenciales (64 teóricas y 26 prácticas)

Destinatarios:

Gerentes

Responsables de áreas

Responsables de Calidad y personal del área de calidad

En general, a cualquier profesional que desee obtener los conocimientos necesarios para implantar y gestionar un sistema de gestión de calidad.

IV. PROGRAMA DE FORMACIÓN

MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN

1.1. Definiciones

1.2. Conceptos introductorios

MÓDULO 2. LAS NORMAS ISO

2.1. Familias de Normas ISO

2.2. Creación de Normas ISO

2.3. Certificación de sistemas

MÓDULO 3. DESARROLLO DE LA NORMA ISO 9001:2008

3.1. La Norma ISO 9001:2008

3.2. Objeto y campos de aplicación

3.3. Principios de la calidad

3.4. Gestión por procesos

MÓDULO 4. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

4.1. Requisitos generales

4.2. Requisitos de la documentación

MÓDULO 5. RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN

5.1. Compromiso de la dirección

5.2. Enfoque al cliente



- 5.3. Política
- 5.4. Planificación – Objetivos
- 5.5. Responsabilidad, autoridad y comunicación
- 5.6. Revisión del sistema

MÓDULO 6. GESTIÓN DE LOS RECURSOS

- 6.1. Recursos humanos
- 6.2. Gestión de recursos materiales
- 6.3. Ambiente de trabajo

MÓDULO 7. PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- 7.1. Planificación
- 7.2. Requisitos del cliente
- 7.3. Diseño y desarrollo
- 7.4. Compras y proveedores
- 7.5. Realización del producto/servicio
- 7.6. Dispositivos de seguimiento y medición

MÓDULO 8. MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA

- 8.1. Satisfacción del cliente
- 8.2. Auditorías internas
- 8.3. Seguimiento y medición de procesos y productos/servicios
- 8.4. Producto no conforme
- 8.5. Análisis de datos
- 8.6. Mejora continua

Este programa puede sufrir modificaciones para actualizaciones, si fuera necesario.

CALENDARIO DE CLASES TEÓRICAS	viernes, 17 de septiembre de 2010
	lunes, 20 de septiembre de 2010
	miércoles, 22 de septiembre de 2010
	viernes, 24 de septiembre de 2010
	lunes, 27 de septiembre de 2010
	miércoles, 29 de septiembre de 2010
	viernes, 01 de octubre de 2010
	lunes, 04 de octubre de 2010
	miércoles, 06 de octubre de 2010
	viernes, 08 de octubre de 2010
	lunes, 11 de octubre de 2010
	miércoles, 13 de octubre de 2010
	viernes, 15 de octubre de 2010
	lunes, 18 de octubre de 2010
	miércoles, 20 de octubre de 2010
	viernes, 22 de octubre de 2010